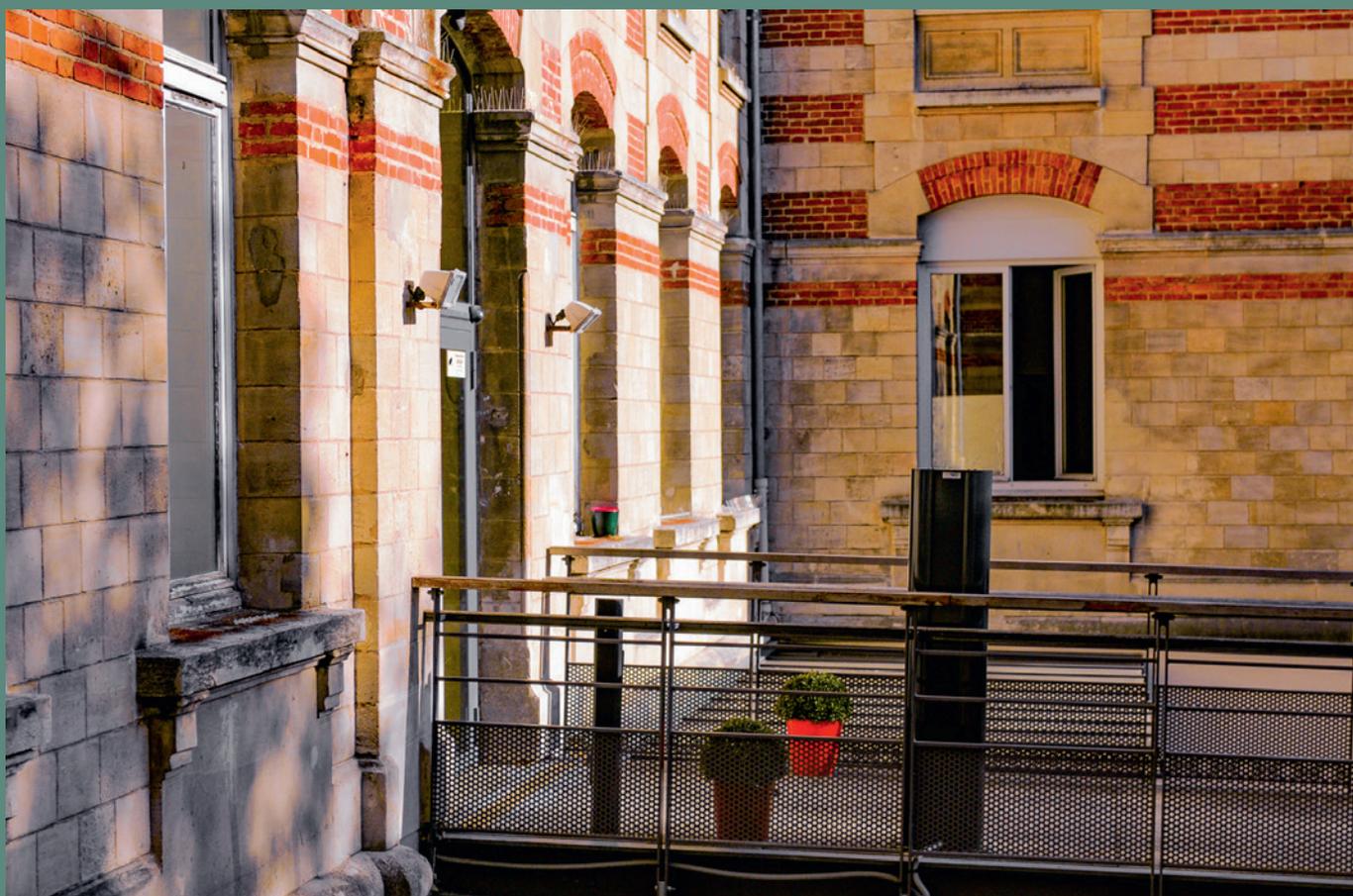


# LIVRET D'ACCUEIL

BIENVENUE À L'EHPAD CONSTANCE MAZIER





**Visitez le site de l'établissement  
afin de découvrir, en photos, son équipe, ses lieux de vie  
et les prestations offertes :**

**[www.ehpad-constancemazier.fr](http://www.ehpad-constancemazier.fr)**

# PARCOURS DE VIE À L'EHPAD

## CONSTANCE MAZIER



Être  
chez soi à l'EHPAD  
Constance Mazier



Citoyenneté :  
participer,  
être acteur,  
décider



*Vie sociale  
et culturelle*

Projet  
d'accompagnement  
personnalisé (PAP)

Ouverture :  
construire  
ou garder  
des liens  
sociaux



Information :  
savoir,  
se sentir inclus



*Projet de soins*

Emménager  
à l'EHPAD  
Constance Mazier





# BIENVENUE

Madame, Monsieur,

Le conseil d'administration, la direction et l'ensemble des professionnels vous souhaitent la bienvenue à l'EHPAD public Constance Mazier.

Ce livret d'accueil a été réalisé à l'attention des habitants ayant emménagé récemment et de leurs proches afin de leur permettre de disposer de toutes les informations utiles concernant l'établissement. Ce document a été élaboré conformément au Code de l'Action Sociale et des Familles et à la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Le choix de notre établissement comme lieu de vie et lieu de liens nous engage. Nos équipes (soignante, d'hébergement, d'animation, administrative, de cuisine, de lingerie et technique) vous accompagnent en vous offrant confort, soin, suivi médical et liberté. Nous sommes à votre disposition, afin de faciliter votre quotidien, et répondre au mieux à vos attentes, vos envies et vos besoins.



***Nos valeurs :  
universalité de  
l'accueil, respect  
de la dignité et de  
l'intimité, liberté,  
citoyenneté.***

La Charte des droits et des libertés de la personne accueillie guide nos actions. Nous avons à cœur de vous proposer un accompagnement en cohérence avec les valeurs portées par l'établissement : l'universalité de l'accueil, le respect de la dignité et de l'intimité, la citoyenneté, le maintien de l'autonomie, la préservation des liens familiaux et du lien social et l'accès à la culture.

Depuis plusieurs années, l'établissement met en place, en lien avec des projets innovants, des démarches soutenues de qualité et d'éthique ; toutes deux sont le fil rouge d'une amélioration continue de l'accompagnement. L'EHPAD est aussi engagé dans une démarche de développement durable (réduction des dépenses énergétiques, du gaspillage alimentaire, etc.).

Les professionnels promeuvent quotidiennement l'ouverture de l'EHPAD sur l'extérieur en offrant une vie sociale riche et tournée sur la ville et en facilitant les relations avec les familles des habitants. Il nous est essentiel de construire une relation de partenariat entre l'établissement et les proches des habitants.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez en venant vivre à Constance Mazier.

Nos équipes mettent tout en œuvre pour vous offrir le meilleur emménagement possible au sein de l'EHPAD. Bienvenue !

La direction de l'EHPAD Constance Mazier

Comment venir ? .....	<b>6</b>
L'EHPAD Constance Mazier.....	<b>7</b>
L'emménagement .....	<b>8</b>
Les équipes .....	<b>10</b>
Les engagements.....	<b>12</b>
L'accompagnement médico-soignant expert.....	<b>13</b>
L'unité de vie protégée (UVP) .....	<b>14</b>
Les chambres.....	<b>15</b>
Les lieux de vie et de rencontres .....	<b>16</b>
Le PASA.....	<b>18</b>
La restauration .....	<b>20</b>
Les services et le quotidien.....	<b>21</b>
L'estime de soi.....	<b>23</b>
La vie sociale .....	<b>24</b>
Les familles et les amis .....	<b>26</b>
Le maintien du lien.....	<b>27</b>
La citoyenneté : instances et information.....	<b>28</b>
Le pôle social.....	<b>30</b>
Les informations utiles .....	<b>31</b>

# 📍 COMMENT VENIR ?

Implanté dans un parc arboré de plus d'un hectare, en plein milieu urbain, l'EHPAD public Constance Mazier se trouve à une dizaine de minutes du centre-ville d'Aubervilliers, ville de Seine-Saint-Denis, aux portes de Paris.

Les entrées de l'EHPAD Constance Mazier sont situées au **4 rue Hémet** et au **3 rue Charles Tillon** à Aubervilliers.

⚠️ Le service accueil de l'établissement est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

## VENIR EN RER

Ligne **RER B** :  
Station **La Courneuve-Aubervilliers**  
10 minutes de marche à pied environ de l'EHPAD sont à prévoir

## VENIR EN MÉTRO

Ligne **7** :  
Stations **Fort d'Aubervilliers** ou **Aubervilliers Pantin Quatre Chemins**  
15 minutes de marche à pied environ de l'EHPAD sont à prévoir

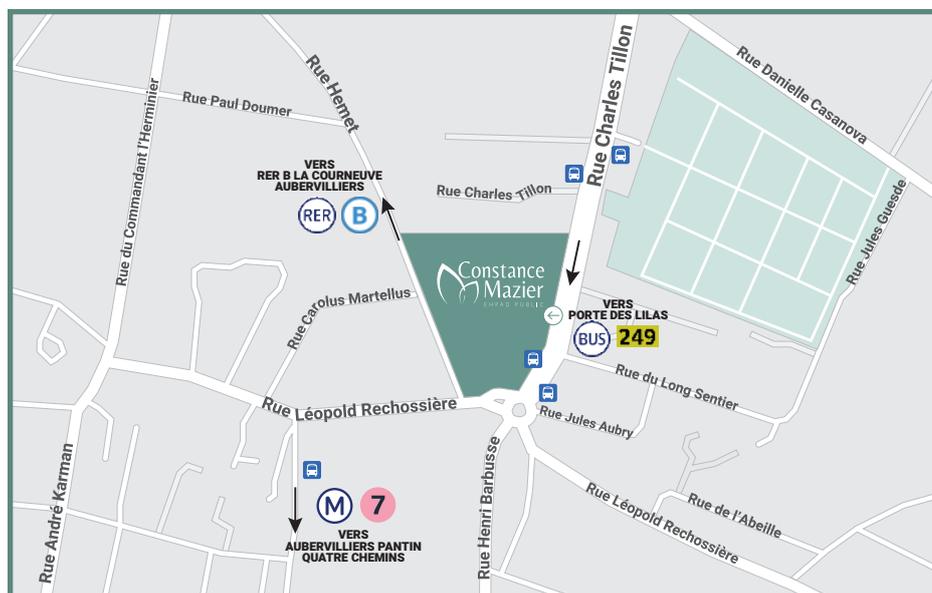
## VENIR EN BUS

Ligne **249** :  
(Porte des Lilas/Dugny Place Valérie André)  
Arrêt **Maison de retraite**

Ligne **12** :  
Station **Mairie d'Aubervilliers**  
10 minutes de marche à pied environ de l'EHPAD sont à prévoir

## VENIR EN VOITURE

Depuis le boulevard périphérique, prendre la sortie **Porte d'Aubervilliers** ou la sortie **Porte de La Villette**



# L'EHPAD CONSTANCE MAZIER



L'EHPAD Constance Mazier est un établissement intercommunal public autonome dont la première pierre a été posée en 1884. Son nom vient de Constance Cottin, née Mazier qui a légué à la commune d'Aubervilliers tous ses biens, pour la construction d'un hospice devant porter son nom. L'établissement fait partie du groupement d'EHPAD publics de Seine-Saint-Denis.

La politique de l'établissement est définie par un conseil d'administration présidé par le maire de la Ville d'Aubervilliers. L'EHPAD est dirigé par un directeur accompagné d'une équipe de coordination. Il en est le représentant légal.

Afin d'assurer au mieux les missions d'hébergement, d'accompagnement et de soins, près de 100 professionnels (plus d'une vingtaine de métiers représentés) travaillent au sein de l'établissement.

La capacité d'accueil totale est de 105 lits d'hébergement permanent répartis sur 3 niveaux (rez-de-chaussée, 1<sup>er</sup> étage et 2<sup>ème</sup> étage). Le 1<sup>er</sup> étage compte une unité de vie protégée (UVP) accueillant les personnes présentant une maladie neurodégénérative de type Alzheimer ou maladies apparentées.



Constance Mazier accueille des personnes seules ou en couple, âgées d'au moins 60 ans (sauf dérogation accordée par le conseil départemental pour les moins de 60 ans). L'EHPAD propose des chambres individuelles et 7 chambres doubles.

Début 2024, l'EHPAD a ouvert un service renforcé à domicile (SRAD) dont la mission est de proposer un accompagnement adapté au domicile des personnes âgées, en leur offrant l'expertise de l'EHPAD via l'intervention d'une équipe mobile.



# L'EMMÉNAGEMENT

*L'emménagement à Constance Mazier est réalisé dans une approche domiciliaire afin de permettre au futur habitant de se sentir accueilli et de s'approprier son chez-soi.*

## ■ AVANT L'EMMÉNAGEMENT - LES ÉTAPES D'INCLUSION

Toute personne âgée qui envisage son emménagement dans l'EHPAD peut réaliser une visite préalable de l'établissement, sans condition d'engagement.



**1 - La demande d'emménagement** peut être formulée par le futur habitant lui-même, un membre de sa famille, un ami, son mandataire judiciaire, un assistant social ou son médecin traitant. Il convient de faire parvenir à l'établissement, au préalable de la visite d'échange, le dossier unique d'admission ainsi que le dossier médical.



**2 - Une visite d'échange** a lieu en présence de la future personne accueillie (seule ou accompagnée), de la chargée d'accueil de l'établissement et de l'IDEC (cadre de santé) afin de :

- découvrir l'établissement, la vie sociale, les services, les professionnels : la visite peut être personnalisée, selon les envies ;
- recueillir l'assentiment du futur habitant et ses habitudes de vie ;
- répondre aux interrogations du futur habitant.



**3 - La possibilité d'emménagement** est prononcée après avis médical, en fonction de l'état de santé du futur habitant et de la disponibilité des places dans l'établissement.



**4 - Avant l'emménagement,** il est proposé au futur habitant de personnaliser son logement ou les espaces communs de l'établissement, avec ses propres objets de décoration ou mobilier.

## ■ L'EMMÉNAGEMENT

Le jour de l'emménagement, l'habitant est accueilli par un professionnel référent ayant pris connaissance du recueil des habitudes de vie. Ses missions :

- accompagner l'habitant à l'installation dans son logement,
- présenter l'environnement (espaces de vie, voisins, professionnels du quartier) et le fonctionnement de l'établissement (horaires et lieux de repas, services, vie sociale, etc.),
- recueillir de façon plus précise les envies, les habitudes de vie, etc. de l'habitant. Ce recueil pourra aider à l'élaboration du futur Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP).

La signature du contrat de séjour et du règlement de fonctionnement se fait le jour de l'emménagement.

## ■ APRÈS L'EMMÉNAGEMENT

Les jours suivant l'emménagement, le nouvel habitant rencontre l'équipe pluridisciplinaire (médecin, équipe de vie sociale et de citoyenneté, psychomotricienne, etc.) pour faciliter la prise de repères et partager les informations essentielles.

L'établissement met à disposition des habitants, qui en exprimeraient l'envie, des vêtements, des objets de décoration et du mobilier.

## ■ LES AIDES

En tant qu'établissement public, l'EHPAD est 100% habilité à l'aide sociale.

L'habitant peut prétendre à certaines aides pour s'acquitter des frais de séjour de l'EHPAD :

- l'aide sociale à l'hébergement (ASH),
- l'allocation personnalisée à l'autonomie (APA),
- l'allocation de logement à caractère social,
- les aides fiscales.

Les professionnels du service relations usagers ou du pôle social se tiennent à l'entière disposition de l'habitant et de sa famille pour les conseiller dans les démarches à accomplir.

## ■ LES TARIFS

Les prix de journée hébergement et dépendance sont fixés par le président du conseil départemental de la Seine-Saint-Denis sur proposition du conseil d'administration.

Les tarifs sont précisés dans le contrat de séjour et son annexe, remis le jour de l'emménagement.

# LES ÉQUIPES

*Attaché à la fidélisation et à la qualification des équipes, l'EHPAD Constance Mazier est engagé dans une politique promouvant une qualité de recrutement, d'intégration et de développement des compétences.*



Les professionnels bénéficient de **formations régulières** afin d'adapter continuellement leur accompagnement aux envies et aux besoins des habitants.

Depuis 2023, l'ensemble des soignants et des agents d'hébergement ont adopté la **tenue civile**, pour donner plus de place au lieu de vie (par rapport au lieu de soins).

Les équipes sont composées comme suit :



## ÉQUIPE MÉDICO - SOIGNANTE ET PSYCHOLOGUE

L'équipe médico-soignante entretient des liens permanents avec les médecins traitants, les médecins spécialistes, les services hospitaliers et les professionnels libéraux pour réaliser ensemble les projets de soins individualisés, concourant ainsi au meilleur accompagnement possible de chaque habitant.

- Un médecin coordonnateur
- Un médecin traitant salarié
- Un cadre de santé
- 5 infirmiers
- 40 soignants (AS, AMP, etc.)
- Une psychologue
- Une psychomotricienne
- Une ergothérapeute (à temps partiel)
- Des professionnels de santé libéraux (kinésithérapeutes, orthophonistes, pédicures, etc.)



## ÉQUIPE HÉBERGEMENT (ménage - hôtellerie)

L'équipe hébergement s'assure qu'un environnement et des prestations de qualité (chambre, lieux de vie, service restauration, etc.) sont proposés à l'ensemble des habitants.

- 15 agents
- Une gouvernante



## ÉQUIPE CUISINE ET NUTRITION

La cuisine est faite sur place avec le souci de répondre au mieux aux envies des habitants et à leurs besoins. Une diététicienne intervient une journée par mois afin d'évaluer et suivre les besoins alimentaires des habitants, en concertation avec le chef cuisinier.

- Un chef cuisinier
- 4 cuisiniers
- Une diététicienne



## ÉQUIPE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

L'équipe technique et logistique complète le travail accompli par l'équipe hébergement en garantissant la sécurité, l'hygiène et la salubrité de l'établissement et le bon entretien des locaux comme du linge personnel.

- Un responsable technique et logistique
- 3 agents de service technique et d'entretien des locaux
- 2 agents de blanchisserie



## ÉQUIPE VIE SOCIALE ET CITOYENNETÉ

L'équipe vie sociale et citoyenneté favorise le lien social et la citoyenneté des habitants et encourage l'ouverture vers l'extérieur, avec des activités et projets tant culturels que créatifs.

- 2 animatrices socio-culturelles



## ÉQUIPE ADMINISTRATIVE, DE DIRECTION ET RELATIONS USAGERS

L'équipe administrative, de direction et relations usagers est entièrement dédiée à procurer autant un cadre de vie sécurisant et facilitant aux habitants, qu'un environnement de travail sain et épanouissant aux professionnels.

### Équipe administrative / de direction

- Une directrice
- 3 agents des Ressources Humaines (RH)
- Une responsable qualité mutualisée
- Une chargée de communication mutualisée
- Une responsable de développement et de transformation de l'offre mutualisée

### Équipe relations usagers

- Un responsable relations usagers, finances et achats
- Une chargée d'accueil et de relations usagers
- Une mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM) mutualisée
- Une assistante sociale mutualisée



# NOS ENGAGEMENTS

*Les professionnels de l'EHPAD Constance Mazier s'engagent quotidiennement. Fruit d'un travail d'échange et de réflexions pluridisciplinaires, un manifeste traduit 5 engagements forts, reflet de l'accompagnement proposé à Constance Mazier.*

Parce que les habitants sont des personnes à part entière, nous, professionnels de l'EHPAD Constance Mazier, nous engageons à :



## RESPECTER LEUR LIBERTÉ ET LEUR AUTONOMIE

Créons des opportunités de choix et acceptons les risques en respectant les libertés et les droits des habitants, en s'appuyant, autant que possible, sur leurs compétences, leurs savoirs et leur expérience.



## OFFRIR UN VÉRITABLE CHEZ-SOI

Favorisons l'intimité et le sentiment de chez-soi. Garantissons le droit à la tranquillité et considérons les chambres comme des logements à part entière, propice au maintien des relations.



## SOUTENIR LEUR CITOYENNETÉ

Informons les habitants pour qu'ils puissent participer aux décisions qui les concernent et à la vie de l'établissement. Favorisons leur inclusion à la vie de la Cité en cultivant l'ouverture de l'établissement au monde extérieur.



## PRENDRE LE TEMPS

Autorisons-nous à dédier du temps à ce qui est essentiel aux yeux des habitants. Sortons du rythme institutionnel pour apprendre à nous connaître, à partager un temps de qualité ensemble et à découvrir nos singularités.



## OSER, EXPÉRIMENTER, INNOVER

Mettons-nous à la place des habitants et testons de nouvelles façons d'accompagner. Autorisons-nous à expérimenter et à parfois commettre des erreurs. Soyons créatifs et réinterrogeons régulièrement nos pratiques dans une démarche d'amélioration continue.

# UN ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOIGNANT EXPERT



*Depuis plusieurs années, l'EHPAD Constance Mazier porte une démarche d'amélioration continue de l'accompagnement, appuyée par des partenariats noués avec des acteurs du territoire (filière gériatrique, équipes mobiles, etc.).*

## ■ UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE

L'établissement a mis l'accent sur le développement des compétences et de l'expertise, au travers de la formation continue de ses équipes soignantes, quel que soit le métier (infirmier, aide-soignant, médecin) : par exemple, l'ensemble des aides-soignants est progressivement formé à la spécialisation en tant qu'Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) tandis que des infirmiers poursuivent des spécialisations via l'obtention de Diplômes Universitaires (hygiène, gériatrie,...).

Ce développement de compétences est en lien avec les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé (HAS).



## ■ DES PARTENAIRES POUR UNE OFFRE MÉDICALE ADAPTÉE, COMPLÈTE ET DE QUALITÉ

Cette expertise gériatrique est renforcée par les collaborations étroites ou les partenariats établis avec des acteurs clés du territoire.

L'EHPAD Constance Mazier est ainsi engagé dans des collaborations approfondies avec :

- la filière gériatrique du Centre Hospitalier de Saint-Denis,
- l'équipe mobile de soins palliatifs du Centre Hospitalier de Saint-Denis,
- le secteur psychiatrique de l'hôpital Ville-Evrard,
- la Grande Pharmacie des Quatre-Chemins,
- et d'autres acteurs du territoire (Hospitalisation À Domicile, Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, professionnels libéraux, etc.).



# L'UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE (UVP)

*L'EHPAD Constance Mazier dispose, au 1<sup>er</sup> étage, d'une unité de vie protégée (UVP) accueillant des habitants atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées (les critères d'accueil sont définis par l'équipe pluridisciplinaire). Le lieu a été pensé pour protéger les habitants, dans un cadre restreint, et leur offrir une meilleure prise de repères.*

Une équipe stable composée majoritairement d'Assistants de Soins en Gériatrie (ASG) intervient dans l'unité de vie protégée, pour favoriser un **meilleur suivi des personnes**



**accompagnées.** Ces soignants sont **formés aux comportements individuels** de chaque habitant et s'adaptent à leurs attentes.

Dans l'UVP, on retrouve, dans un esprit domiciliaire :

- Une salle à manger,
- Un salon,
- Une salle d'activités,
- Un patio,
- Les chambres des habitants.

Des activités spécifiques sont proposées dans le but de favoriser la thérapie non médicamenteuse : danse thérapie, écoute musicale, chant, musicothérapie, etc.

## INNOVATION

Début 2024, une salle d'apaisement appelée Sensozen a ouvert au cœur de l'UVP, grâce à l'obtention d'une subvention GéronD'if, gérontopôle d'Île-de-France. Pensée entièrement avec un équipement innovant, la pièce est ouverte de jour comme de nuit afin de proposer un espace calme, reposant et 100% sécurisé pour l'ensemble des habitants de l'UVP souffrant de déambulation.

# LES CHAMBRES

*Chaque habitant est libre d'aménager et de décorer son espace de vie, selon ses goûts, avec ses effets personnels.*

L'EHPAD Constance Mazier dispose de 91 chambres individuelles et de 7 chambres doubles, soit une capacité de 105 lits.

Les chambres comportent toutes une **salle d'eau individuelle**.

Le mobilier, fourni par l'établissement, est composé de la manière suivante :



Un lit médicalisé,



Une chaise,



Un chevet,



Un fauteuil de repos,



Une table,



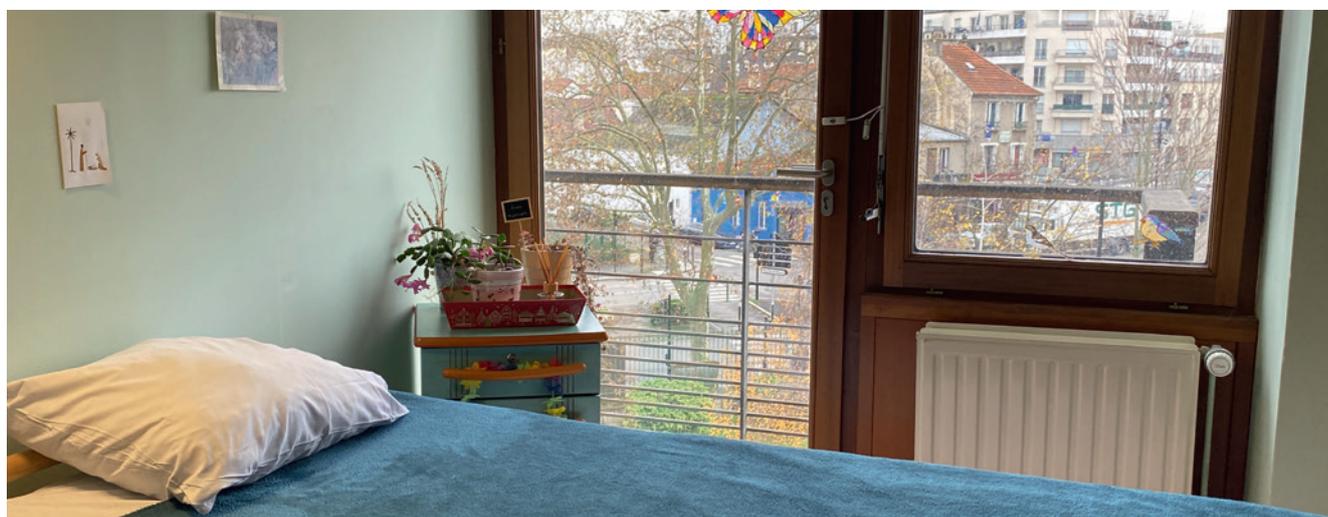
Une table adaptable si besoin.



Une armoire

Chaque chambre est également équipée d'un **système d'appel** et d'une **salle de bain** comprenant un **lavabo**, un **WC**, une **douche**, une **chaise de douche murale** et une **petite armoire**. L'habitant a la possibilité de compléter le mobilier par des meubles personnels, une télévision, un téléphone, dans les limites de la surface et de l'accessibilité de la chambre.

S'ils le souhaitent, habitants ou proches peuvent proposer des meubles, des bibelots, de la vaisselle pour la décoration des espaces communs.





# LES LIEUX DE VIE ET DE RENCONTRES

*Afin de favoriser et de préserver le lien social, la maison offre de nombreux espaces de vie pour recevoir sa famille ou ses amis.*

■ **Le forum** Au rez-de-chaussée, la pièce de vie principale et centrale, à l'instar d'une place de village, est un lieu d'échange, de rassemblement et de festivités. Toujours décoré, le forum accueille très régulièrement des spectacles et des activités collectives. Equipée d'un baby-foot, d'une machine à boissons chaudes/froides, d'une borne Mélo (pour écouter la musique) et d'un coin presse, la pièce peut accueillir habitants, familles et amis.

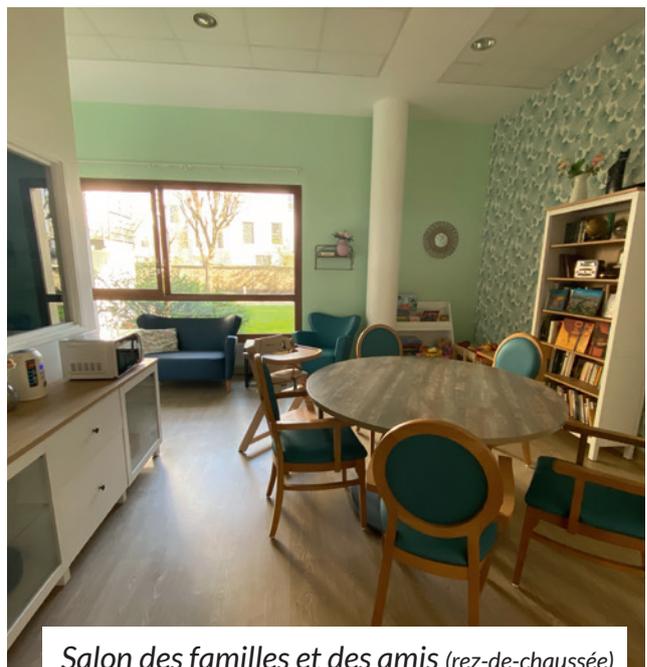
■ **La salle d'animation\*** Toujours au rez-de-chaussée, la salle d'animation est un espace chaleureux où les habitants peuvent participer à des ateliers de tout type ou prendre des repas conviviaux.

■ **Le salon des familles et des amis\*** (au même niveau) est à disposition pour recevoir la visite des proches, tout en préservant l'intimité des habitants et les échanges en petit comité.

\* Ces deux pièces peuvent être réservées par l'habitant ou ses proches, auprès de l'accueil.



Forum (rez-de-chaussée)



Salon des familles et des amis (rez-de-chaussée)

**Les petits salons** Au 1<sup>er</sup> et au 2<sup>ème</sup> étage, les petits salons (équipés de **cuisines thérapeutiques** ouvertes, avec **café en libre accès** pour les familles également) peuvent accueillir les habitants et leurs proches, au gré de leurs envies.

Des **jeux**, des **livres**, une borne Mélo ou une **télévision**, selon les salons, y sont également mis à disposition. Lieux de vie, ces espaces sont **dédiés à l'échange**, aux **rencontres** et au **partage** de moments chaleureux. De confortables fauteuils y favorisent la détente (le mobilier a été entièrement remplacé entre 2021 et 2023).

Sont également à la disposition des habitants :



Un salon de coiffure



Une salle de kinésithérapie



Un salon bien-être



Une bibliothèque



Salon bien-être



Salle de restaurant (rez-de-chaussée)

### ÊTRE CHEZ SOI

L'humanisation de l'EHPAD est le fil conducteur des projets et des actions portés par l'EHPAD ces dernières années. Tous les espaces sont pensés et aménagés dans un esprit domiciliaire. Être chez soi et pouvoir profiter de lieux propices aux liens transforment l'EHPAD et la façon dont les habitants s'y sentent accueillis.



*Le pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) de Constance Mazier, surnommé « la Passerelle » est un lieu thérapeutique dans lequel les habitants évoluent « comme à la maison ».*

Le PASA permet d'accueillir, dans la journée, les habitants de l'EHPAD ayant des troubles du comportement modérés, dans le but de leur **proposer des activités sociales et thérapeutiques**, individuelles ou collectives. Ce lieu de vie singulier est composé d'un salon, d'un coin bibliothèque dédié à la lecture et au repos des habitants, d'un coin repas équipé d'une cuisine thérapeutique, d'une salle de relaxation et d'une salle d'animation.

## ■ L'ÉQUIPE DU PASA

Le PASA est supervisé par la **psychomotricienne** de l'établissement qui y intervient 2 jours par semaine. Le PASA bénéficie du savoir-faire de deux **Assistants de Soins en Gériatrie**, professionnelles ayant reçu une formation spécifique pour accompagner au mieux les habitants relevant de ce pôle.

## ■ LES PERSONNES ACCUEILLIES AU PASA

Le PASA accueille des personnes présentant une **maladie neurodégénérative** de type Alzheimer ou maladies apparentées et ayant des **troubles du comportement**. Le diagnostic aura été au préalable établi par un médecin gériatre.



## ■ LE FONCTIONNEMENT DU PASA

Situé en rez-de-jardin, le PASA est **ouvert du lundi au samedi, de 10h à 16h** et accueille **jusqu'à 14 habitants** de l'EHPAD par jour. Les habitants s'y rendent en milieu de matinée. Le PASA est fermé les jours fériés.

## LES ACTIVITÉS

Des activités de la vie quotidienne (jardiner, mettre la table, cuisiner...) et aussi des ateliers (mémoire, revue de presse, ateliers créatifs, gymnastique, écoute musicale, jeux de société et lecture) sont proposés aux habitants. Le PASA bénéficie d'une terrasse agréable, où, aux beaux jours, jeux d'extérieur, jardinage et barbecue réjouissent également les personnes accueillies.



***Le PASA est un lieu thérapeutique où les «activités adaptées» riment avec «convivialité».***



# LA RESTAURATION

*Facteur essentiel de santé mais aussi de convivialité, la restauration (qualité et environnement des repas, nutrition, etc.) occupe une place centrale dans la vie de l'établissement.*

## ■ UN SAVOIR-FAIRE

- Une **cuisine faite sur place** avec le souci de répondre au mieux aux attentes des habitants et à leurs besoins
- Un **suivi attentif des régimes diététiques** et des différentes textures (entière, hachée ou mixée), en respectant la **liberté de culte**
- Des repas servis **en salle à manger** ou **dans un petit salon** offrant un moment de **convivialité** et de discussions entre les habitants

Si l'habitant le souhaite, **le repas peut lui être servi en chambre.**

## ■ LES BANQUETS

Des **repas festifs** « esprit gastronomique » sont aussi proposés tous les mois et sont parfois servis sous forme de buffet.

Lors de ces banquets, les professionnels (tous métiers confondus) se joignent aux habitants le temps du repas.

## ■ LES COMMISSIONS

Des commissions menus, associant les habitants, le chef cuisinier et la diététicienne, sont organisées toutes les 6 semaines pour améliorer la qualité



des prestations et des menus. En parallèle, des commissions nutrition sont également mises en place par l'équipe pluridisciplinaire.

La diététicienne accompagne également l'établissement pour évaluer et suivre les besoins alimentaires des habitants, en concertation avec le chef cuisinier.

## ■ LES REPAS AVEC LES PROCHEs

Les habitants peuvent convier leurs proches à partager un repas (soit fait-maison soit préparé par la cuisine), dans le lieu de leur choix. Le service accueil doit en être informé 48h à l'avance.

## ■ LES ATELIERS CUISINE

Chaque semaine, l'équipe vie sociale et citoyenneté, accompagnée parfois des cuisiniers, propose des **ateliers cuisine** au cours desquels les habitants peuvent préparer repas, pâtisseries, l'occasion de **renouer avec des habitudes quotidiennes.**

# LES SERVICES ET LE QUOTIDIEN

*Constance Mazier est attaché à la qualité et à la diversité des services fournis, en cohérence avec les aspirations et l'exigence des habitants et de leurs proches.*



## SORTIES/VISITES

Tout habitant est libre d'aller et de venir (sauf contre-indication médicale).

L'EHPAD est ouvert, tous les jours, de 9h à 18h. Habitants comme proches ont la possibilité de demander un badge pour accéder à l'établissement, en dehors de ces horaires.



## TÉLÉPHONE - COURRIER

Toutes les chambres sont équipées de lignes téléphoniques que les habitants ou leurs proches peuvent faire raccorder par un opérateur téléphonique pour obtenir un numéro personnel.

Le courrier est distribué chaque jour par la chargée d'accueil et relations usagers. Il est apporté directement en chambre.



## WIFI

L'établissement propose une connexion wifi gratuite et de qualité. Elle est accessible à l'ensemble des habitants qui souhaitent en bénéficier. L'équipe vie sociale et citoyenneté se tient à leur entière disposition pour les accompagner, si nécessaire. Les visiteurs peuvent aussi profiter d'une connexion au wifi de 24 heures, accessible sur mot de passe à demander auprès de l'accueil.



## REPAS

Le petit-déjeuner est servi en chambre à partir de 8h ; le déjeuner à 12h15 ; la collation à partir de 15h30 et le dîner à 18h15. Une collation peut également être proposée la nuit. Déjeuner ou dîner sont proposés en chambre, en salle à manger ou au petit salon (UVP).



## PARC ET TERRAIN DE PÉTANQUE

Constance Mazier offre un grand parc d'un hectare accessible tout au long de la journée. Des tables de repas, des bancs et des chaises sont mis à disposition pour des moments de convivialité et de partage.

Depuis 2023, l'établissement possède aussi un terrain de pétanque accessible à tous.





### LINGE

Les habitants peuvent apporter leur linge personnel, quelques jours avant leur emménagement, selon la liste de trousseau qui leur sera remise. Notre service de lingerie se charge du marquage puis de l'entretien du linge des habitants. Le linge de maison (draps, serviettes de toilette) est fourni par la maison.



### CULTE

Les ministres des différents cultes peuvent rendre visite aux habitants à leur demande.



### DVDTHÈQUE ET PLATEFORME DE STREAMING

Le service vie sociale & citoyenneté tient à disposition des habitants des DVD qui peuvent être empruntés.

Un abonnement à une plateforme de streaming, souscrit par la maison, permet également de profiter d'un important catalogue de films et de séries. Un ciné-club est organisé tous les week-ends.



### BIBLIOTHÈQUE ET COIN PRESSE

Deux bibliothèques sont à disposition des habitants (salon des familles et 2<sup>ème</sup> étage).

Les habitants peuvent aussi consulter magazines et journaux grâce au coin presse, dans le forum ou grâce au chariot presse ambulant proposé toutes les semaines par l'équipe vie sociale et citoyenneté. L'établissement souscrit également un abonnement à un journal d'information quotidien, disponible, en libre accès, en 5 exemplaires.



### BORNE MÉLO

Des bornes Mélo, possédant un catalogue de plusieurs milliers de chansons, sont accessibles à tous, habitants comme proches, dans le forum et dans les étages. Elles sont simples d'utilisation et couvrent une grande variété de styles musicaux (rock, pop, opéra, chanson française, etc.)





*Constance Mazier propose un accompagnement esthétique aux habitants en exprimant l'envie.*

Un salon de coiffure est ouvert à tous les habitants, le mardi matin et le jeudi matin. Les prestations de coiffure sont assurées par une coiffeuse libérale. La coiffeuse s'adapte aux envies des habitants visitant le salon.

Des professionnelles de l'établissement (animatrice, soignantes et agents d'hébergement), formées soit au massage soit aux soins de socio-esthétique et de socio-coiffure, proposent aussi

des prestations (massages, soins du visage ou des mains, coupes, brushings, etc.), gratuitement, sur simple prise de rendez-vous. Ces soins peuvent être réalisés dans le salon de coiffure, de bien-être ou en chambre.

Des soins de pédicure peuvent également être proposés aux habitants. Ils sont assurés par des libéraux qui interviennent sur demande dans l'établissement.

## EXEMPLE DES TARIFS PRATIQUÉS :

- Shampoing, brushing et mise en plis (femmes) ..... 20 euros
- Shampoing, coupe, brushing et coloration (femmes)..... 50 euros
- Shampoing, coupe, coiffage (hommes)..... 18 euros

N.B. : les intervenants en coiffure ou les tarifs sont mentionnés ici à titre indicatif (année 2024) et sont susceptibles d'évoluer.





## LA VIE SOCIALE

*Constance Mazier propose une vie sociale avec pour axes forts l'ouverture, l'accès à la culture et la pratique artistique.*



Tous les jours (matin et après-midi), **des activités collectives ou individuelles** sont proposées aux habitants, conduites par l'équipe vie sociale et citoyenneté de l'EHPAD ou par des intervenants extérieurs. Toute participation à ces activités se fait sur la base des envies de chacun, et en lien avec les projets d'accompagnement personnalisé des habitants.

Les activités suivantes sont proposées (liste non exhaustive) : Célébration des anniversaires ; Médiation animale ; Chorale et chants ; Ciné-club ; Atelier cuisine ou pâtisserie ; Gymnastique ; Revue de presse "actualités" ; Atelier loisirs créatifs ; Atelier floral ; Jeux de société, etc.

Des cafés-partage, réunissant habitants et professionnels, sont également organisés chaque semaine.

Le **programme d'animation, le "Flash infos",** est distribué chaque

**mois** à l'ensemble des habitants pour qu'ils puissent choisir les activités correspondant à leurs envies.

### ■ L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR ET LES PARTENARIATS

L'EHPAD Constance Mazier, **ouvert sur son environnement**, est très implanté dans le **tissu associatif d'Aubervilliers et de la Seine-Saint-Denis**, favorisant la **présence régulière d'intervenants extérieurs de qualité ou de bénévoles**. Ces partenariats offrent le maintien du lien social des habitants et encouragent la stimulation artistique, culturelle ou intellectuelle.

L'établissement propose également des **activités intergénérationnelles**, avec des enfants des crèches, des écoles ou des lycées voisins.

Une fête de quartier, où sont conviés familles, voisins, habitants de la ville est organisée tous les ans en septembre.



© Fatima Jellouli

Pour questionner l'inclusion des personnes âgées dans la société, l'EHPAD a inauguré en 2022 une exposition photo, offrant aux visiteurs 18 portraits d'habitants affichés le long des grilles de l'établissement et propose depuis début 2024 des projections du documentaire ELLE DANSE tourné au sein de Constance Mazier.



## LES PARCOURS CULTURELS

Grâce à l'obtention de subventions ou à des partenariats, l'EHPAD porte, chaque année, un à deux parcours culturels : théâtre, arts du cirque, etc. aux côtés d'acteurs reconnus du territoire (Théâtre Gérard Philippe, Académie Fratellini, etc.). Ces parcours peuvent s'achever par une restitution ouverte au public.

## LE SENS DE LA FÊTE

Chaque mois, l'EHPAD Constance Mazier propose aux personnes accueillies une journée festive (banquet suivi d'un spectacle musical ou théâtral) à laquelle sont conviés professionnels et proches.

## LES SORTIES

Les animatrices proposent aussi aux habitants un programme de sorties diversifié :

 **Sorties culturelles**  
(musées, expositions, cinéma)

 **Sorties gourmandes**  
(restaurant, café, salon de thé)

 **Voyage annuel de plusieurs jours**  
en bord de mer ou à la campagne

Régulièrement, durant l'été, les habitants partent en excursion pour profiter de la douceur de jardins et de parcs de la région et de cafés ou de repas en terrasse.

Des barbecues ou des pique-niques sont aussi très souvent organisés, dans le parc de l'établissement, à l'ombre des parasols.





# LES FAMILLES ET LES AMIS

*Constance Mazier promeut une relation de partenariat avec les familles et les amis, afin de garantir le maintien du lien social et familial.*

## RECEVOIR

Chaque habitant est libre de recevoir ses proches au sein de l'établissement, dans le respect des habitudes des autres habitants.

## CÉLÉBRER ENSEMBLE

Les anniversaires peuvent être célébrés en famille ou entre amis, dans le salon des familles et des amis ou dans la salle d'animation (situés au rez-de-chaussée), dans le parc ou en chambre.

## SORTIR

Les familles peuvent aussi proposer à leurs proches des sorties extérieures (vacances, courts séjours, repas), en accord avec les recommandations de l'équipe soignante.

## ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Un samedi par mois, la psychologue de l'établissement propose une permanence ouverte aux familles, dans une démarche de soutien et d'écoute.

## PARTAGER LA CONVIVIALITÉ

Les familles sont les bienvenues aux temps festifs (spectacles, repas - les tarifs repas sont consultables à l'accueil).

Des "apéro partys" sont organisés tous les trimestres : familles, amis, habitants et professionnels y partagent bonne humeur et convivialité autour d'un verre.

## S'INFORMER ET PARTICIPER

Des informations sont régulièrement adressées aux familles (emails, bulletins mensuels, journal de l'établissement).

Sur demande, un rendez-vous avec la direction ou l'encadrement peut être mis en place.

Les proches sont invités à participer à la vie de l'établissement et à partager leurs questionnements, leurs besoins, au travers notamment des réunions des familles régulières ou encore du conseil de la vie sociale.

## LE SOUTIEN AUX AIDANTS :

L'EHPAD s'engage, depuis 2024, pour proposer un parcours complet à destination des aidants de la ville d'Aubervilliers :

- formations,
- actions bien-être (massages assis, réflexologie plantaire ou crânienne),
- ateliers en duo (soins esthétiques, ateliers cuisine).

Ce parcours a vocation à transformer progressivement l'EHPAD en lieu de ressources identifié pour les aidants du territoire.

# LE MAINTIEN DU LIEN

*Constance Mazier met à disposition des habitants et de leurs familles différents outils pour pouvoir rester en contact et garder le lien, que l'on soit proche ou loin !*

## AVEC LE SITE INTERNET

[WWW.EHPAD-CONSTANCEMAZIER.FR](http://WWW.EHPAD-CONSTANCEMAZIER.FR)

Les habitants et leurs proches peuvent retrouver, chaque mois, sur le site internet de l'EHPAD les photos d'une partie des activités proposées par les animatrices ou par les intervenants extérieurs. Ces photos sont réservées uniquement aux habitants, aux familles et aux professionnels de l'EHPAD, sous forme de galeries privées accessibles sur mot de passe.

Le mot de passe est unique. Les proches des habitants peuvent le demander soit à l'accueil soit via l'espace contact du site internet (« nous contacter »).

## LES ACTIVITÉS DE JANVIER ET DE FÉVRIER EN PHOTOS



Atelier peinture  
29 février 2024



Atelier "pluche"  
27 février 2024



Carnaval  
22 février 2024



Atelier floral avec Tonie  
21 février 2024



Atelier sportif avec Impulsion 75  
21 février 2024



Repas "nouvel an chinois"  
13 février 2024



## AVEC FAMILÉO

Constance Mazier souscrit un abonnement annuel à **Famileo** qui, grâce à un fonctionnement très simple, permet d'envoyer toutes les semaines une gazette papier aux habitants, illustrée de photos et de messages de leurs proches, où qu'ils soient. À l'emménagement et à tout moment, la famille peut demander un code Famileo pour pouvoir envoyer régulièrement une gazette.

# LA CITOYENNETÉ



## INSTANCES ET INFORMATION

*Constance Mazier implique et inclut les habitants dans le fonctionnement de l'EHPAD. Les habitants sont ainsi invités à être acteurs et décideurs via différentes instances telles que le conseil de la vie sociale (CVS), le comité des habitants ou les commissions « menus ».*

### LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le conseil de la vie sociale est une instance règlementaire consultative qui permet aux habitants et à leurs familles de s'exprimer sur le fonctionnement général de l'EHPAD. Il se réunit au moins 3 fois par an. Sa composition (a minima) :

- les représentants des habitants,
- les représentants des familles,
- la direction,
- un mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM).

Le conseil de la vie sociale donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement et notamment sur :

- le règlement intérieur ;
- les droits et les libertés des personnes accompagnées ;
- l'organisation, les activités, l'animation, les services thérapeutiques ;
- les projets de travaux et d'équipement.

Les comptes-rendus sont consultables à l'accueil.

### PROJET « INNOVATION CITOYENNE »

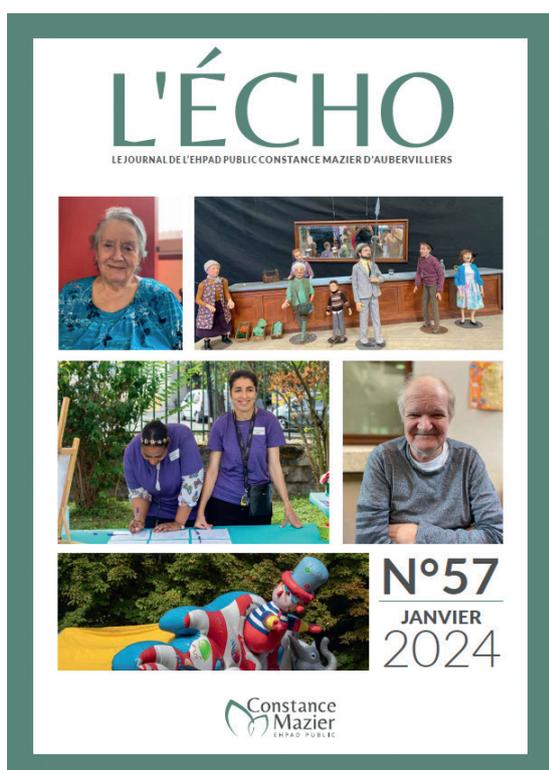
Depuis janvier 2023, Constance Mazier, aux côtés de 2 autres EHPAD publics La Seigneurie (Pantin) et Lumières d'Automne (Saint-Ouen), porte une expérimentation sur la participation citoyenne en EHPAD. Les 3 EHPAD ont reçu une subvention de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) pour pouvoir mener ce projet avec les habitants, leurs proches et les professionnels, jusqu'en 2025.

À travers ce projet, les EHPAD imaginent de nouveaux modes d'implication des habitants dans le fonctionnement des établissements. Le projet entend ainsi expérimenter de nouveaux modèles de participation pour encourager la citoyenneté des habitants.

### LES COMMISSIONS ET LE COMITÉ DES HABITANTS

Les comités des habitants (au moins trois fois par an) et les commissions « menus » (une toutes les 6 semaines) sont des instances consultatives dédiées aux habitants qui permettent de les associer au fonctionnement du service de la vie sociale et de la citoyenneté et du service restauration.

Les membres de ces commissions peuvent faire des propositions ou des retours sur toute question intéressant le fonctionnement de ces services.



### LA COMMUNICATION

Les habitants et leurs familles sont tenus informés de l'actualité et des projets de l'établissement via différents supports d'information.

#### ◆ LE BULLETIN D'INFORMATION

Chaque mois, les habitants reçoivent directement en chambre un bulletin d'information, avec les actualités et les projets de la maison.

#### ◆ LE JOURNAL D'ÉTABLISSEMENT

Tous les 6 mois, le journal L'ÉCHO est distribué aux habitants et aux proches qui sont invités à faire partie du comité de rédaction, s'ils le souhaitent.

## VOUS AVEZ DIT PARTICIPATION CITOYENNE ?

**La citoyenneté c'est la capacité de chacun à jouer un rôle dans la société.**

Cette capacité suppose des droits et des devoirs. En EHPAD, être citoyen c'est pouvoir y exercer tous ses droits civils et politiques. C'est également pouvoir choisir pour soi mais aussi être acteur des décisions qui concernent le quotidien de l'établissement.

Pour en savoir plus sur les droits en EHPAD, vous pouvez consulter la Charte des droits et libertés de la personne accueillie.



## LE PÔLE SOCIAL

*L'EHPAD Constance Mazier dispose d'un pôle social dont l'objectif est de garantir aux habitants l'accès aux services et aux prestations ouverts à tous et d'assurer leur protection financière et/ou juridique. Habitants comme familles peuvent solliciter le pôle social.*

Si l'habitant est en difficulté pour la gestion de ses biens, il est nécessaire qu'il soit représenté ou assisté afin de sauvegarder ses intérêts. **Pour accompagner l'habitant et l'informer, un mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM)**, préposé à l'établissement, se tient à la disposition des personnes accueillies et des proches (renseignements auprès du service accueil/relations usagers). Une **assistante sociale** peut également aider les habitants dans l'accès aux aides, aux services, etc.

■ **Le mandataire judiciaire à la protection des majeurs** de l'EHPAD public Constance Mazier peut exercer **la protection juridique de certains habitants de l'établissement placés sous curatelle ou tutelle**, si ceux-ci n'ont pas de curateur ou de tuteur familial. Il les assiste et les conseille

dans les actes de la vie civile et pour toutes les décisions importantes, et agit le cas échéant sous le contrôle du juge des tutelles. Il veille au respect des droits de ces habitants, en particulier dans le cadre des décisions que la direction de Constance Mazier prend envers eux.

■ **L'assistante sociale** permet de faciliter l'accès des habitants au « droit commun », services et prestations disponibles pour tous les citoyens : l'accès aux soins, la mobilité, le renouvellement des pièces d'identité, l'aide aux démarches pour orientation vers un autre établissement (EHPAD, foyer autonomie), etc.

La création du pôle social de Constance Mazier facilite la mise en relation avec les administrations, le tribunal, les acteurs institutionnels, etc.



# LES INFORMATIONS UTILES

Pour toute demande d'information ou de soutien, vous pouvez contacter :



## AU SEIN DE LA STRUCTURE :

- Accueil/médecin/infirmiers coordinateurs .....01 53 56 35 35
- Relations usagers/facturation .....01 53 56 35 39
- Service vie sociale et citoyenneté .....01 53 56 35 44/45
- Psychologue .....01 53 56 35 46
- Gouvernante .....01 53 56 35 50
- Responsable technique .....01 53 56 35 60



## À L'EXTÉRIEUR :

- CCAS Aubervilliers  
*(pour un soutien aux aidants : groupe de paroles, actions bien-être, accompagnement de l'aidé, etc.)* .....01 48 39 53 00
- DAC 93 Nord  
*(pour une complexité de parcours ou une problématique d'orientation) ....* 01 49 33 05 55
- France Alzheimer 93  
*(pour un soutien face à l'accompagnement d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée)* .....01 41 53 00 05
- Cellule maltraitance Conseil Départemental 93  
*(pour le signalement de tout cas de maltraitance de personnes âgées, au domicile ou en établissement)* .....3977



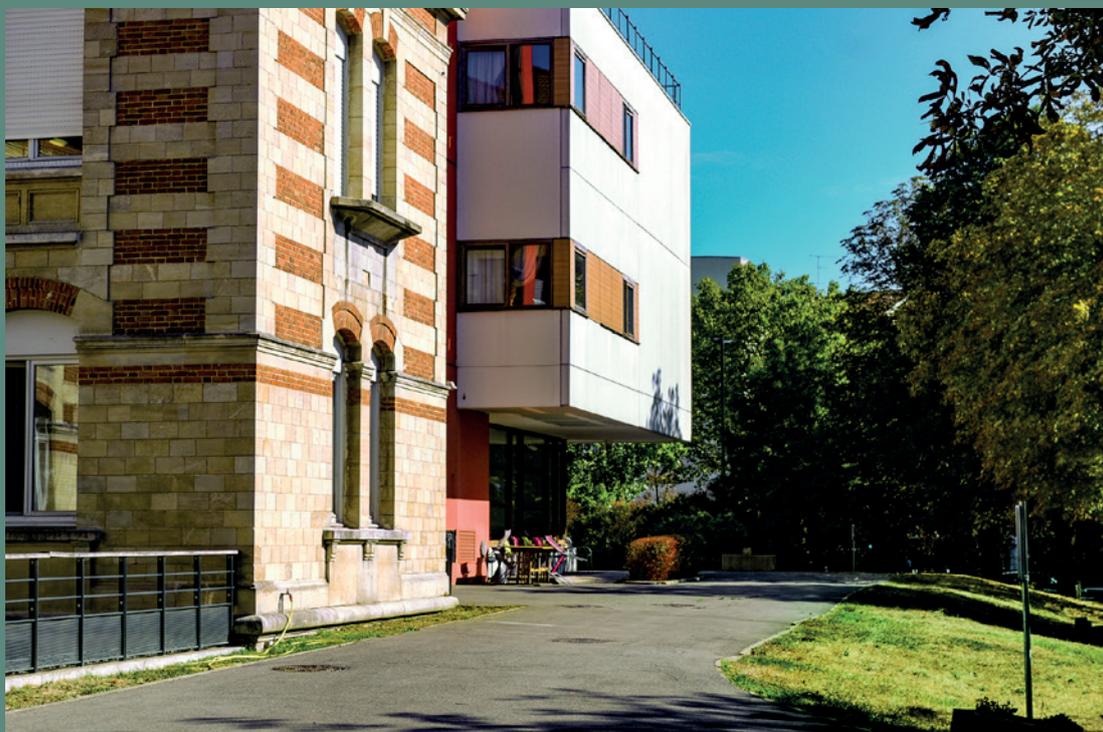
## RÉCLAMATION :

Habitants comme familles peuvent renseigner une fiche de réclamation usagers dès qu'un problème (soins, environnement, etc.) est rencontré. La fiche sera ensuite transmise aux équipes concernées pour une résolution aussi rapide que possible. Les fiches sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

---

L'ensemble des équipes de Constance Mazier  
se tient à la disposition des habitants  
et de leurs familles pour toute question  
ou demande de renseignement.

---



 Constance  
Mazier  
EHPAD PUBLIC

---

EHPAD public CONSTANCE MAZIER - 4 rue Hémet - 93300 Aubervilliers

Tél. 01 53 56 35 35 - [accueil@ehpad-cmazier.fr](mailto:accueil@ehpad-cmazier.fr)

[www.ehpad-constancemazier.fr](http://www.ehpad-constancemazier.fr)